

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC MONDIAL CAPRICE SRL, in calitate de VANZATOR, ofera garantie pentru produsul(ele) achizitionat(e) de CUMPARATOR conform Legii 449/2003, cu modificarile si completarile ulterioare.

Garantia legala a produselor este de 24 de luni de la data cumpararii. In functie de producator, aceasta perioada poate fi prelungita si se realizeaza la punctul de lucru al Vanzatorului situat in Brasov, Str. 13 Decembrie nr. 94 A, tel: 031.333.0331, email:office@mondialcaprice.ro.

Produsele pot beneficia de garantie doar daca prezinta, in termenul legal de garantie, defecte de fabricatie vizibile, dar mai ales cuantificabile. Problemele cauzate de uzura, utilizare necorespunzatoare, distrugerea produsului sau a componentelor acestuia in cadrul aeroporturilor, pe benzile transportoare ale acestora, etc, nu fac obiectul garantiei.

Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor, rupturilor, etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile, precum si problemele de neconformitate ale produsului, care nu au fost aduse la cunostinta Vanzatorului in termen de 48 de ore de la cumpararea acestuia, NU beneficiaza de garantie. In cazul in care la cumpararea produsului se constata probleme din cele enumerate mai sus, acesta poate beneficia de garantie doar in situatia in care nu prezinta semne de utilizare si prezinta toate etichetele originale.

De asemenea, orice defectiune a tuturor modelelor de fermoare, a sistemelor de închidere, cu cifru sau fara cifru, ce nu a fost adusa la cunostinta Vanzatorului in termen de 48 de ore de la cumpararea produsului, nu beneficiaza de garantie.

Orice produs poate beneficia de garantie doar daca la trimiterea acestuia in service prezinta toate componentele, inclusiv cele defecte, prezentul Certificat de garantie si factura de achizitie.

Cu exceptia remedierilor necesare pentru deficientele produsului cauzate de lipsa acestuia de conformitate sau de defectele de fabricatie cuantificabile, garantia legala nu acopera deficientele directe sau indirecte produse ca urmare a folosintei sau a lipsei de folosinta a produsului, generate prin actiuni sau inactiuni precum: transport, manipulare defectuoasa (exemplu : manipularea in cadrul aeroporturilor), depozitare, pastrare, folosire, intretinere etc. (de exemplu in timpul unor astfel de actiuni, sau inactiuni se pot produce daune ori deficiente prin: lovire, soc, zgariere, curatare - cu obiecte ascutite, taioase, abrazive, substante chimice, etc), interventii efectuate asupra produsului fara autorizarea Vanzatorului, nerespectarea instructiunilor de pe eticheta produsului, supunerea produsului la temperatura si umiditate neadecvata, aducerea produsului in contact cu medii distructive (praf, fum, abur, solvent, adezivi, acizi, saruri, produse cosmetice agresive, clor, etc.). Prin astfel de actiuni/inactiuni se pot produce daune ori deficiente la suprafata produsului sau in structura acestuia unde pot aparea fisuri, zgarieturi, corodari, decolorari, deformari, ruperi, desprinderi, etc. ce nu vor fi acoperite de garantie.

Daca la produsul achizitionat apare un defect de fabricatie va recomandam sa încetati folosirea acestuia, în caz contrar orice alte defecte aparute ulterior nu vor beneficia de garantie.

In cazul trimiterii unui produs in Service, Cumparatorul este obligat sa il ambaleze corespunzator transportului prin curier (cutie de carton, folie de protectie cu bule, burete de protectie etc.). In cazul in care produsul sufera defectiuni (lovituri, zgarieturi, deteriorari si modificari ale materialului, etc) pe timpul transportului prin curier, datorita neambalarii corespunzatoare de catre Cumparator, acesta va pierde dreptul la retur si la garantia produsului si va suporta toate costurile de transport .

Din momentul in care Vanzatorul ia la cunostinta deficienta reclamata, adica constata ca aceasta exista si ca este acoperita de garantie in cadrul termenului de garantie, are obligatia legala sa o remedieze in termen de 15 zile lucratoare, Cumparatorul putand fi de acord cu extinderea acestui termen daca materialele necesare pentru remediere nu sunt imediat disponibile. Daca remedierea deficientei nu este posibila prin metode de reparare atunci pot fi agreeate de comun acord si alte modalitati de rezolvare cum ar fi compensarea valorica a deficientei, cu conditia ca modalitatea agreeata sa nu fie disproportionata in raport cu valoarea produsului, sau inlocuirea produsului.

Vanzator

SC MONDIAL CAPRICE SRL